

BLACK FRAUDE:

SAIBA COMO SE
PROTEGER
DURANTE A
TEMPORADA DE
PROMOÇÕES



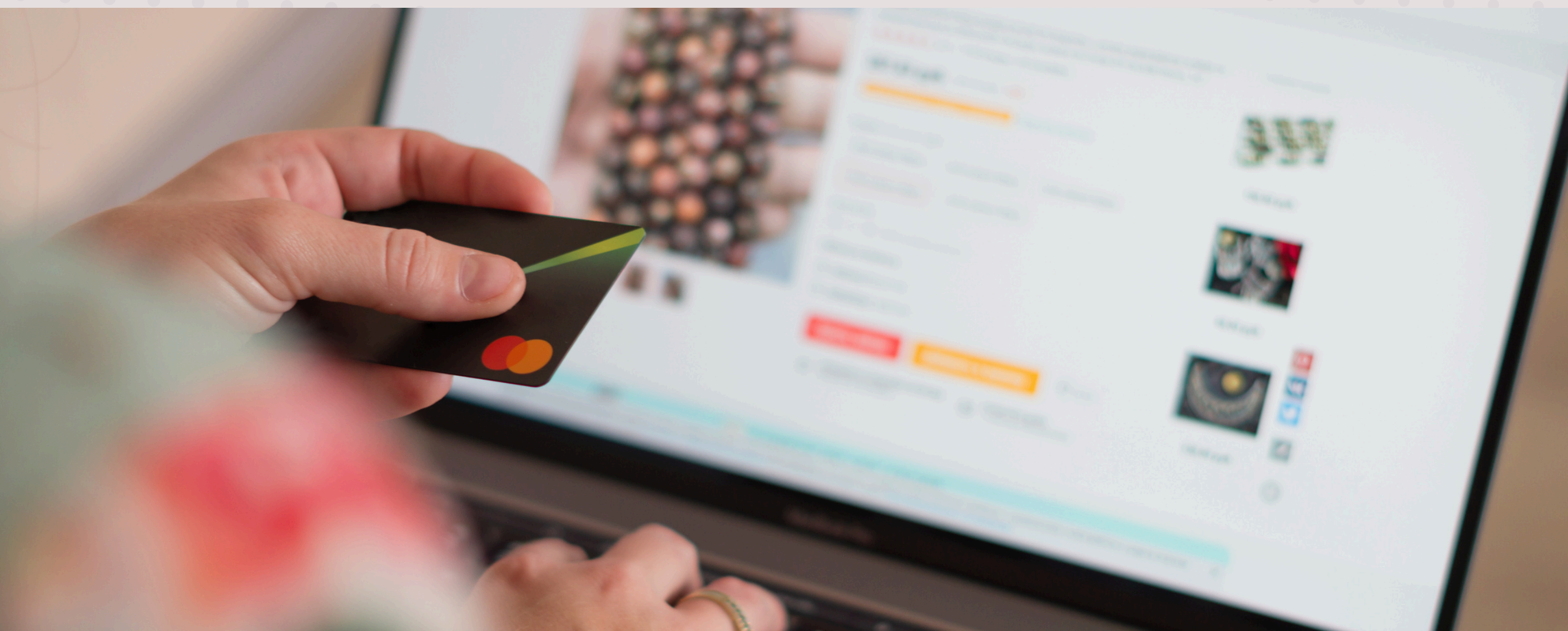
BLACK FRIDAY COM SEGURANÇA: EVITE GOLPES E PROTEJA SEUS DADOS



A chegada da Black Friday movimentava o comércio com ofertas tentadoras. Mas, junto com as promoções legítimas, cresce também a atuação de golpistas digitais, que aproveitam o aumento das compras online para aplicar fraudes cada vez mais sofisticadas e roubar dados pessoais e financeiros.

Durante esse período, são frequentes os sites falsos, mensagens fraudulentas e anúncios enganosos que simulam lojas e serviços conhecidos. O objetivo é sempre o mesmo: enganar o consumidor e obter informações sigilosas. A boa notícia é que, com atenção e alguns cuidados simples, é possível aproveitar as promoções com segurança.

PARA AJUDAR VOCÊ A SE PROTEGER, O **SERPRO** REUNIU, NESTE E-BOOK, DICAS E ORIENTAÇÕES PRÁTICAS E RÁPIDAS PARA **IDENTIFICAR RISCOS** ANTES QUE ELES VIREM PREJUÍZO



COMO OS GOLPES ACONTECEM?



- **Sites falsos com domínio parecido, conhecido como “typosquatting”**

Pequenas alterações no endereço enganam até olhares atentos (exemplo: amaz0n[.]promo ou magazineluiza[.]oferta.)

- **Iscas digitais em diferentes canais por SMS, WhatsApp ou E-mail**

Mensagens com links “rastrear pedido”, “cupom secreto” ou “oferta exclusiva” normalmente são iscas para capturar dados e senhas.

- **Boleto ou QR Codes adulterados**

Alguns QR Codes trocados redirecionam o pagamento para contas de criminosos.

- **Perfis falsos em redes sociais**

Marketplaces falsos no Instagram ou WhatsApp com imagens de lojas conhecidas e ofertas “imperdíveis”.

- **Entregas de transportadora**

Mensagens cobrando “taxa de reentrega” para liberar o produto é uma fraude clássica.

- **Ofertas relâmpago irreais**

Descontos de 70% a 90% em marcas premium são o chamariz preferido dos fraudadores.

- **Aplicativo clonado da loja ou banco**

Cópias idênticas das versões oficiais que solicitam login e senha.

- **Suporte falso pedindo código de verificação**

Nenhum suporte verdadeiro solicita códigos de autenticação. Esse pedido é sempre golpe.

3 PASSOS RÁPIDOS PARA SE PROTEGER DE GOLPES:

PASSO 1: CONFIRA O ENDEREÇO DO SITE COM ATENÇÃO

Verifique cuidadosamente a URL em busca de erros de digitação, caracteres incomuns, letras trocadas (como um “L” tentando se passar por um “I”, por exemplo), ou extensões de domínio suspeitas, como “.net” em vez de “.com.br”.

Passe o mouse (ou pressione e segure, no celular) para ver o domínio exato antes de clicar. O ideal é sempre digitar o endereço da loja no navegador, e não clicar em um link recebido por mensagem. Cuidado com links encurtados, pois eles podem esconder o verdadeiro endereço do site.

PASSO 2: PESQUISE A REPUTAÇÃO DA LOJA

Busque CNPJ, política de troca e endereço, reputação. Consulte sites como Consumidor.gov.br, Reclame Aqui e redes sociais. Verifique o histórico de reclamações e se há recentes não atendidas.

PASSO 3: PREFIRA MEIOS DE PAGAMENTOS MAIS SEGUROS

Use cartões virtuais, que geram um número temporário para cada compra e reduzem o risco de clonagem.

Se for pagar por PIX ou boleto, confirme o nome do favorecido antes de concluir a transação. Se o nome não corresponder à loja ou pessoa esperada, interrompa o pagamento imediatamente. Caso o QR Code venha por mensagem, prefira digitar a chave ou número do boleto no app do banco.

DICAS DE OURO!

- Não informe senhas ou códigos de autenticação para ninguém.
- Não pague “taxa de entrega/desbloqueio” por link recebido via mensagem.
- Não clique em links de ofertas irreais (descontos de 70% a 90% em marcas premium).
- Depois da compra, guarde comprovantes e monitore extratos. Confira transações nas primeiras horas e conteste imediatamente com a operadora ou banco se detectar cobrança indevida.

COMO O SERPRO PODE AJUDAR NA SEGURANÇA DE SUAS OPERAÇÕES?

Se você busca reforçar a segurança da sua operação durante campanhas de grande volume como a Black Friday, o Serpro disponibiliza um portfólio completo de soluções, que vão desde a validação de identidade e de dados até identidade digital segura e ambientes de trabalho colaborativo e armazenamento confiáveis.

Ao combinar boas práticas de usuário com soluções tecnológicas robustas e especializadas, você eleva o nível de proteção e reduz, significativamente, o risco de golpes. A seguir, selecionamos algumas das soluções disponibilizadas pelo Serpro.

1. DATAVALID

Solução que oferece interface para automação da validação de dados junto a bases oficiais de Governo, garantindo autenticidade de dados em processos como avaliação cadastral ou análise de crédito.

Relevância: No contexto de fraudes de boletos/PIX e cadastro de “clientes” falsos, a utilização do Datavalid reduz o risco de entrada de dados fraudulentos ou favorecidos indevidos.

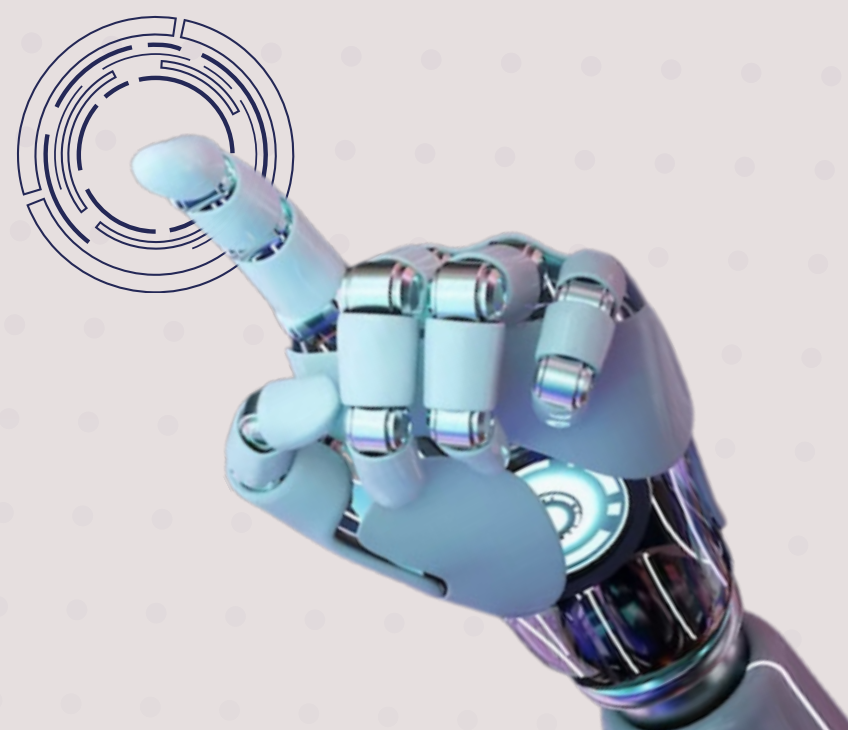
Conheça: <https://loja.serpro.gov.br/datavalid>

2. GOVSHIELD

É uma plataforma de segurança em nuvem criada para proteger sites e aplicativos de órgãos públicos e entidades do setor privado. Funciona como uma barreira contra ameaças e ataques virtuais e protege dados sensíveis, garantindo a confidencialidade e a continuidade das operações.

Relevância: Solução de governança, proteção de dados e informações, que pode apoiar na prevenção de incidentes de segurança. Essencial para quem processa muitos dados de usuários.

Conheça: <https://loja.serpro.gov.br/govshield>



3. NEOSIGNER

Plataforma de assinatura digital em nuvem que permite enviar documentos, coletar assinaturas simultâneas e acompanhar todo o processo em tempo real, de qualquer dispositivo. Garante validade legal, praticidade e segurança, além de reduzir custos e eliminar o uso de papel nos fluxos internos e com parceiros.

Relevância: Em operações de risco, como assinatura de contratos, autenticação de usuários ou homologação de fornecedores, usar o NeoSigner aumenta a segurança, pois garante identidade, integridade e rastreabilidade dos documentos.

Conheça: <https://loja.serpro.gov.br/neosigner>

4. SERPRO ID

Certificado digital em nuvem para identidade digital que dispensa a necessidade de dispositivos físicos, como token. Permite assinar documentos digitalmente, autenticar a identidade em ambientes digitais, garantindo acesso seguro em qualquer lugar, por meio de um aplicativo instalado em dispositivos móveis ou desktops.

Relevância: Em transações de risco, como pagamentos, assinatura de contratos, autenticação de usuário, é essencial para reduzir vetores de fraude.

Conheça: <https://loja.serpro.gov.br/serproid>

5. SERPRO +

Plataforma de colaboração em nuvem governamental que unifica armazenamento, comunicação, produtividade e streaming com foco em segurança e soberania dos dados.

Relevância: Para operações de back-office, atendimento ou serviços de suporte que porventura vão lidar com ofertas e promoções, contar com ambiente colaborativo seguro evita que documentos ou dados sensíveis vazem e sejam usados por golpistas.

Conheça: <https://loja.serpro.gov.br/serpro-mais>

6. SERPRO LGPD

Cursos que oferecem todo o conhecimento necessário para a segurança no tratamento e na proteção de dados pessoais de usuários e clientes.

Relevância: Para quem vai operar campanhas de Black Friday ou promoções, estar em conformidade com LGPD, ter treinamento de equipes e políticas definidas reduz risco de vazamento de dados ou uso indevido que pode facilitar fraudes.

Conheça: <https://loja.serpro.gov.br/curso-lgpd-educacional>



ENTENDA COMO NOSSAS SOLUÇÕES PODEM TE AJUDAR



SOLUÇÕES	O QUE FAZ	QUE RISCO AJUDA A EVITAR	BENEFÍCIOS
GOVSHIELD	Plataforma de segurança em nuvem para monitorar e bloquear tráfego malicioso, bots, ataques a portais.	Sites falsos, ataques a portal de vendas, bots que criam perfis falsos ou fazem checkout massivo.	Ideal para empresas e órgãos que lidam com muitos acessos e transações digitais.
NEOSIGNER	Plataforma de assinatura digital em nuvem com validação jurídica.	Fraudes em contratos, termos de adesão, documentos falsos usados para liberar crédito ou pagamento.	Útil para quem vende com condições contratuais ou precisa garantir autenticidade.
DATAVALIDID	Validação de dados junto a bases governamentais (CPF/CNPJ) para automatizar checagem de cadastro.	Cadastro fraudulento de “clientes” ou contas falsas para fraudar ofertas ou pagamentos.	Facilita que o vendedor/marketplace identifique favorecidos falsos antes de liberar o pedido.
SERPROID	Certificado digital em nuvem para pessoas físicas ou jurídicas e validação de identidade digital.	Uso de identidades falsas ou roubadas para efetuar compras.	Complementa autenticação forte, reduz risco de contas comprometidas.
SERPRO +	Solução de troca e compartilhamento de informações em ambiente protegido e soberano.	Vazamento ou uso indevido de documentos e dados sensíveis em operações internas.	Segurança, controle e confidencialidade nas interações digitais, promovendo eficiência e colaboração com proteção dos dados.
SERPRO LGPD	Cursos para adequação à LGPD e proteção de dados pessoais.	Falta de governança de dados que facilita exposição ou uso indevido de dados de clientes.	Pode ser componente de mitigação de risco reputacional e regulatório.

Serpro + Você = Internet + Segura

O Serpro segue atuando para fortalecer a segurança digital no país, mas o seu comportamento também é fundamental neste processo. Ao adotar os cuidados indicados neste e-book, você protege seus dados, suas finanças e evita cair em fraudes comuns na Black Friday.

VAMOS JUNTOS CONSTRUIR UM PAÍS MAIS DIGITAL E SEGURO!